

2019年11月8日

お客様各位

テーブルマーク株式会社

お詫びと自主回収のお知らせ

この度、弊社グループ工場で製造しております、セブン&アイグループ様向け冷凍食品「セブンプレミアム とろ〜り食感 たこ焼」において、一部原材料の混合時の偏りが原因と見られる、正常品と風味が異なる商品があることが判明しました。

お客様のお手元に当該商品がございましたら、下記送付先まで料金着払いにてお送りくださいますようお願い申し上げます。後日、商品代金相当分をクオカードにて送らせていただきます。

尚、現時点で、お召し上がりになられたお客様の健康被害は発生しておりません。

今後はより一層の品質管理を強化・徹底し、再発防止に努めてまいります。お客様には多大なご迷惑をおかけすることを心よりお詫び申し上げます。

記

【対象商品について】

商品名 : セブンプレミアム とろ〜り食感 たこ焼  
製造所 : 加ト吉水産株式会社フーズ部 福島工場  
(福島県石川郡石川町字猫啼172)  
賞味期限 : 2019年11月8日~2020年10月31日  
出荷数量 : 約 235万食  
販売地域 : 全国



【商品パッケージ表】



【商品パッケージ裏】

賞味期限

2020.10.2 / R03

【賞味期限記載部分】

**【自主回収の方法について】**

お手数ですが商品送付先住所まで、お客様のお名前・郵便番号・ご住所・お電話番号をご記載の上、商品を常温にて着払いにてお送りいただきますようお願い申し上げます。商品と引き換えに商品代金相当分をクオカードにて送らせていただきます。

※ お客様の個人情報は、本件の目的以外には使用いたしません

■ 本件に関するお客様からの問い合わせ先

テーブルマーク株式会社 お客様相談センター

電話番号 : 0120-700-642

受付時間 : 9:00~17:00 (土曜、日曜、祝日を除く)

※ 但し、11月9日(土)、10日(日)は9:00~17:00にて受付いたします

■ 当該商品の送付先

加ト吉水産株式会社フーズ部 福島工場

〒963-7855

福島県石川郡石川町字猫啼172