

2015年10月28日

お客様各位

テーブルマーク株式会社

弊社製造の「ごっつ旨い お好み焼」への異物混入に関する
お詫びと自主回収のお知らせ

この度、弊社工場で製造しております、冷凍食品「ごっつ旨いお好み焼」に異物が混入していたことが、お客様のお申し出により判明いたしました。調査の結果、製造工場内で使用している機械部品の一部が破損し、商品に混入したものでした。同じ日に製造された当該商品に同様のプラスチック片が混入している可能性が考えられるため、お客様が異物に気づかず喫食した場合、口腔内を傷つける恐れがあることから、当該商品を自主回収させていただきます。

お客様には、ご心配とご迷惑をお掛けしますことを心よりお詫び申し上げますとともに、自主回収にご協力賜りますよう、お願い申し上げます。今後は、再発防止と品質管理に努めてまいります。自主回収の商品および送り先等は、以下の通りです。

【自主回収の対象商品について】

商品パッケージ裏面右下に「賞味期限 2016.9 AK」と印字されている商品の内、対象となるのは「製造者 テーブルマーク株式会社 TM1:当社本社工場(香川県)」の商品のみです。

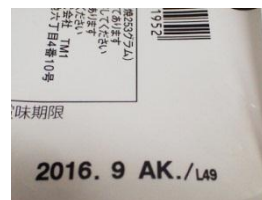
- 商品名 : ごっつ旨い お好み焼
製造工場 : 弊社 本社工場(観音寺市柞田町甲582番地)
当該商品 : 賞味期限が「2016.9 AK」かつ「製造者 テーブルマーク株式会社 TM1」の商品(パッケージ裏面右下に印字)
※「加ト吉水産株式会社(福島県)」で製造した商品は対象外となります。
出荷数量 : 78,216 食
販売期間 : 2015年10月15日(木)以降
販売地域 : 静岡県、愛知県、岐阜県、富山県、以西の西日本地域



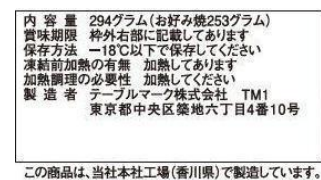
商品パッケージ表



商品パッケージ裏



賞味期限記載場所



製造者記載場所

この商品は、当社本社工場(香川県)で製造しています。

【自主回収の方法につきまして】

お手数ですが商品送付先住所まで、お客様のお名前・郵便番号・ご住所・お電話番号をご記載の上、商品を着払いにてお送り頂きますようお願い申し上げます。商品またはレシートと引き換えに返金させていただきます。（お客様の個人情報は、本件の目的以外には使用いたしません。）

■ 本件に関するお客様からのお問い合わせ先

- ・ テーブルマーク株式会社お客様相談センター

電話番号 : 0120-700-642

受付時間 : 9:00~20:00 (月曜日~金曜日)

9:00~18:00 (土曜日)

※11月1日(日)、3日(祝日)は9:00~18:00にて受付致します

■ 当該商品の送付先

テーブルマーク株式会社 本社工場

〒768-0040

香川県観音寺市柞田町甲582番地